**Отчет по государственным услугам за 2021 год.**

**1. Общие положения**

*1) Сведения об услугодателях:*КГУ «с.Симферопольское ОШ», отдел образование по Зерендинскому району Управления образования Акмолинской области . Юридический адрес село Симферопольское, улица Ленина Школьная 6.

*2) Информация о государственных услугах:*

В КГУ «с.Симферопольское ОШ »Зерендинском районе Акмолинской области в сфере образования оказывается 7 государственные услуги.

За 2021 год Симферопольской ОШ оказано 7 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 74 услуг;

через «Портал электронного правительства» - 74 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 74 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -15 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

В 2020 году оказано 68 услуг*;*

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 60 услуг;

через «Портал электронного правительства» - 68 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 60 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -8 услуг.

*3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

*«Прием документов и заключение детей в дошкольные организации образования»;*

*«Прием документов для перевода детей между организациями основного среднего, общего среднего образования»;*

*«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации»;*

*«Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования;*

*«Представление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах»;*

*«Прием документов для прохождения процедуры присвоения и подтверждения квалификационных категорий педагогов».*

**2. Работа с услугополучателями:**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещенна на официальном интернет ресурсе http://www.zerenda.aqmoedu.gov.kz/ отдел образования в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также во всех подведомственных организациях на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

*2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. Отделом образования и подведомственными организациями нормативно правовые акты не разрабатывались.

*3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

*1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные среднние, специальные организации образовании в области работают в единой информационной системе Аkmola.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

*2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В КГУ «Симферопольское ОСШ» государственные услуги оказывают 2 сотрудников которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, в 2021 году 2 сотрудников прошли курсы повышения квалификации по государственным услугам.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

*2)Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

Согласно утвержденного Плана контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере государственных услуг проведены контрольные мероприятия в 44-х организаций образования. При проведении контрольных мероприятий в ряде организаций отмечались отдельные несоответствия, которые были устранены в ходе контрольных мероприятий. В целом, они не повлияли на качество оказанных государственных услуг. Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

*3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания госудасртвенных услуг на 2022 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2022 году отделом образования и подведомственными организациями будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

**Директор школы: Б.М.Искаков**

*Исп. Л.М.Токбергенова*

*Тел.33-4-49*