**2018 жылғы «Зеренді ауданының Симферополь орта мектебінің» мемлекеттік мекемесінде мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы**

**қызмет туралы есеп**

«Зеренді ауданының Симферополь орта мектебі» мемлекеттік мекемесі. Мекен-жайы: Ақмола облысы, Зеренді ауданы, Симферополь ауылы, Школьная көшесі, 6 үй. Байланыс телефон 871632 33449. Сағат 9-00-ден 18-00-ге дейін жұмыс күні қабылдайды, 13-00-ден 14-00-ге дейін үзіліс беріледі, демалыс және мерекелік күндері.

«Зеренді ауданының Симферополь орта мектебі» мемлекеттік мекемесінде келесі мемлекеттік қызметтер көрсетіледі:

1. «Оқушыларды мектепке қабылдау туралы анықтама беру»;
2. «Бұлақ ауылында тұратын балалардың жалпы білім беру ұйымына тегін жеткізілуін және қайта үйлеріне жеткізулерін ұсыну»;
3. «Тұрмысы аз қамытылған, көп балалары бар жанұялардың мектеп жасындағы оқушыларды ыстық тамақпен қамтамасыз ету»;
4. «Мектеп түлектерінің арызы бойынша аттестаттар, негізгі мектеп бітіргендері туралы дубликаттар беру»;
5. «Аттестация өтетін мұғалімдерден өтініш қабылдау».

2018 жылы көрсетілген мемлекеттік қызметтер – 70, соның ішінде:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ р/с** | **Мемлекеттік қызмет атауы** | **Барлығы**  |
| 1 | Оқушыларды мектепке қабылдау туралы анықтама беру | **35** |
| 2 | Бұлақ ауылында тұратын балалардың жалпы білім беру ұйымына тегін жеткізілуін және қайта үйлеріне жеткізулерін ұсыну | **9** |
| 3 | Тұрмысы аз қамытылған, көп балалары бар жанұялардың мектеп жасындағы оқушыларды ыстық тамақпен қамтамасыз ету | **20** |
| 4 | Мектеп түлектерінің арызы бойынша аттестаттар, негізгі мектеп бітіргендері туралы дубликаттар беру | **2** |
| 5 | Аттестация өтетін мұғалімдерден өтініш қабылдау | **4** |

(қызмет қағаз түрінде тегін көрсетіледі) мемлекеттік қызмет стандартының негізінде көрсетіледі)

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі жөнінде толық ақпарат  мектеп стендте жайғастырылған.

2018 жылы жиында көрсетілетін мемлекеттік қызметтер жөнінде тақырыптар талқыланды.

 Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша шағымдар болған жоқ. Қызмет алушылар тарапынан арыздар түскен жоқ.

 **Мемлекеттік қызметті көрсету мәселелері бойынша қызмет алушылардың шағымдары туралы ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Шағымданушы туралы мәлімет | Шағымның мәні | Шағымды қараған және шешім қабылдаған орган (ұйым),  | Қарастыру күні | Шағымды қарастыру қорытындысы туралы құжат №  | Қабылданған шешім  | Қабылданған шешімді қайта қарастыру туралы мәлімет  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Шағымдар түскен жоқ  |
|   |   |   |   |   |   |   |